

# MANUAL DE SOCIO

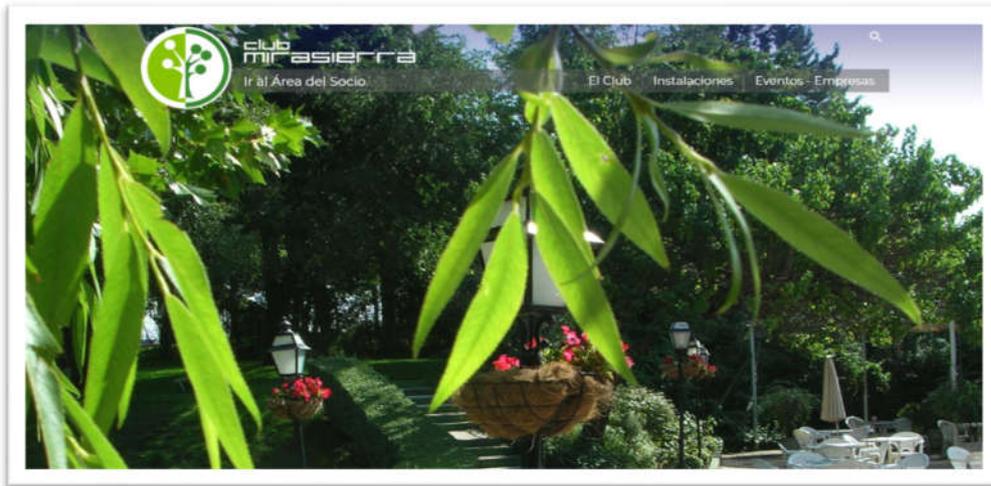
## INDICE

- I. Acceso área privada web Club Mirasierra.
- II. Realizar reserva de actividad deportiva.
- III. Pago de reserva.
- IV. Encendido de luz de pistas.
- V. Mis contactos.
- VI. Mis invitados.
- VII. Crear pases de invitados.
- VIII. Bonos/abonos.
- IX. Monedero.
- X. Mis pagos
- XI. Mi ficha de socio.
- XII. Acceso al Club: carnet y pase QR digital.

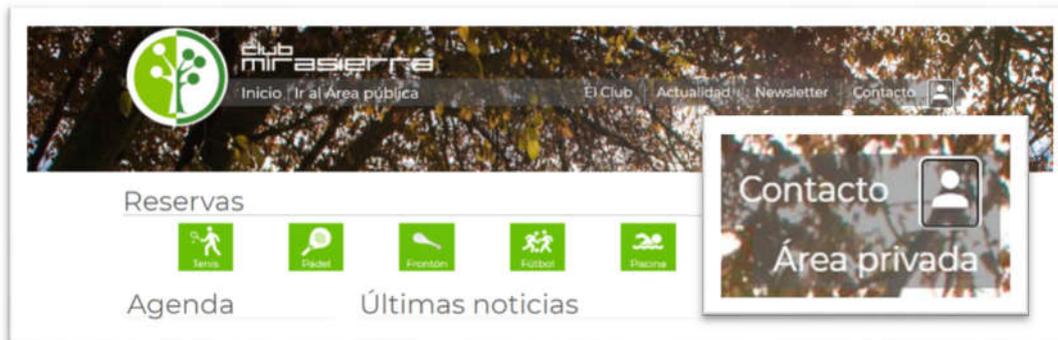
# I. Acceso área privada web Club Mirasierra.

[www.clubmirasierra.com](http://www.clubmirasierra.com)

Pulse en “Ir al área del Socio”

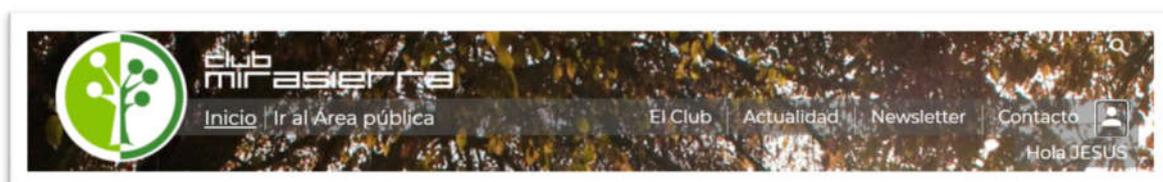


Dentro del área del socio, hay que identificarse en la página pulsando en Área privada o en el icono junto a Contacto como se muestra en la imagen:



Introduzca los datos de acceso: Número de Socio y contraseña establecida.

Una vez realizado el acceso a su área privada de socio, le saldrá en la barra su nombre.



Pinchando sobre su nombre se le despliega menú de opciones.



## II. Realizar reserva de actividad deportiva.

Sobre la zona de reservas, pulsar la actividad deportiva.



Si pulsamos en la actividad de tenis, se muestra este panel de reservas con pistas/horas disponibles.

Club Mi Sierra

Inicio Ir al Área pública El Club Actualidad Newsletter Contacto Hola JESUS

Antelación mínima para anular: 1 hora. Saldo Bonos: 20,0

Haga clic aquí para activar la LUZ.

Instalación: Tenis

Viernes 11

Sábado 12

	Tenis 1	Tenis 2	Tenis 3 TIERRA	Tenis 4 TIERRA	Tenis 5	Tenis 6	Tenis 7	Tenis 8	Tenis 9
09:00									
10:00									
11:00									
12:00									
13:00									
14:00									
15:00									
16:00									
17:00									
18:00									
19:00									
20:00									
21:00									
22:00									

Tenis 1 Tenis 2 Tenis 3 TIERRA Tenis 4 TIERRA Tenis 5 Tenis 6 Tenis 7 Tenis 8 Tenis 9

Pinche sobre la celda seleccionada y se mostrará mensaje de “Reservar” como muestra este cuadro.

	Tenis 1	Tenis 2	Tenis 3 TIERRA	Tenis 4 TIERRA	Tenis 5
09:00					
10:00					
11:00					
12:00					Reservar

Al hacer clic, nos solicita identificar con quién vamos a realizar la reserva, abriéndose otra pantalla para elegir entre los contactos que previamente hemos ido relacionando en la lista de *contactos* socios o en la lista de *invitados* no socios.

ELIGE CON QUIÉN VAS

JESUS GARCIA GIL 99999

Gabriel José Uriarte Toledo

Ana Nieto (invitado)

Puedes añadir Contactos o Invitados.

Mostrar familiares

RESERVAR

Es requisito rellenar los nombres de los jugadores que participan en la partida: los 4 en pádel y 2 en tenis. Si no se rellena, por defecto se cumplimenta con invitado anónimo y se cobra la pista junto al suplemento de invitado.

Tenga presente que para reservar pistas con invitados no socios, primero los tiene que tener registrados en la lista de invitados.

Seleccionamos los jugadores de la partida y pulsamos en **RESERVAR**, mostrándose en el cuadro "su reserva"

	Tenis 1	Tenis 2	Tenis 3 TIERRA	Tenis 4 TIERRA	Tenis 5	Tenis 6	Tenis 7	Tenis 8	Tenis 9
09:00									
10:00									
11:00									
12:00									
13:00					Su reserva ★				
14:00									
15:00									
16:00									
17:00									

Recibirá un mail\* notificando: la pista reservada, el día en el que tiene la reserva, el día que realizó la reserva, las notas que tenga pendientes y los jugadores del partido.

Le notificará que la cancelación de la pista se debe realizar con 3 horas de antelación.

Recuerde que sólo se puede efectuar una reserva /día de la misma actividad.

\* Es necesario que en su ficha de socio tenga mantenida y actualizada su dirección de correo electrónico.

Si para la partida ha seleccionado invitados no socios, se emite automáticamente un pase QR de invitados que le llega directamente al destinatario.

### III. Pago de reserva.

El importe de la reserva de pista la paga por completo el socio que realiza la misma.

Existen distintas opciones de pago:

1. Con bono de pistas: en el caso de que tenga adquirido bono de pistas y le queden usos disponibles, se le descontará automáticamente del mismo.
2. Con saldo monedero: si no dispone de bono de pistas, se le descuenta automáticamente del mismo.
3. Por recibo bancario: en caso de no tener bono ni monedero, se queda como importe pendiente y se le facturará a final de mes junto a otros consumos en el club.

El cobro de la reserva de pista se efectúa por separado del cobro de invitado. Ambos importes los asume el socio que realiza la reserva.

## IV. Encendido de luz en pistas

El socio puede activar el encendido de luces desde la plataforma, tal como se muestra en la imagen:



El encendido de luz se puede dejar programado desde tres horas antes de la hora de inicio de la reserva de pista:

	19:00	19:30	20:00	20:30
	19:30	20:00	20:30	21:00
Pádel 1				
Pádel 2				

El pago de uso de luz se descuenta de su saldo del monedero y en su defecto, se acumulará a pagos pendientes y se remesará por banco.

## V. Mis contactos

Mis Contactos [Ir a Mis invitados](#)

Los contactos se usan en reservas (pistas, accesos al club, etc.), actividades (ranking de Tenis o Pádel), mensajes, etc.

Ana

Gabriel José Uriarte Toledo

Juan Uriarte Barragán Pendiente

Mis Contactos - Añadir

Introduce el dni o el móvil de la persona que quieres añadir.

El tiene que aceptar tu invitación en su Área del Socio o haciendo clic en el mensaje que recibirá.

NOMBRE  (para tu agenda)

N° SOCIO  (opcional)

MÓVIL

**ENVIAR SOLICITUD**

Este apartado funciona como una agenda para ir rellenando y manteniendo con los datos de los contactos habituales de cada socio con los que cumplimentar los jugadores en las reservas de pistas. Una vez introducidos y guardados los datos, se mantienen disponibles para usos sucesivos.

No olvide rellenar los números de teléfono móvil y dirección de correo electrónico de sus contactos para que reciban confirmación por sms / mail de la partida reservada.

## VI. Mis invitados

### Mis invitados Ir a Mis Contactos

Los invitados son personas NO socias que necesitan una invitación con código QR para entrar en el club. Añádelo aquí para invitarle a tu club y a tus partidos.

Antonio Resines (615 966 615) ✎ ■  
Juan Luis Gutiérrez (618 375 872) ✎ ■

### Mis Invitados - Añadir

Rellena los datos y la persona aparecerá directamente en tu lista de invitados.

**NOMBRE**   
**APELLIDOS**   
**MÓVIL**   
**EMAIL**  (opcional)

**AÑADIR**

Mis invitaciones | [Crear invitaciones](#)

Al igual que la lista de contactos socios, dispone de agenda separada para contactos no socios a los que poder emitir directamente un pase código QR que recibirán en sus dispositivos. Con este pase, sus invitados podrán acceder al Club el día/ franja horaria /actividad para el que los invite.

La invitación indica también la hora en la que el invitado deberá abandonar el club una vez finalizado el partido y/o la actividad para la que se le invita. Con el fin de que el proceso sea lo más sencillo posible para el socio, el socio sólo tendrá que elegir la pista, los jugadores y la duración del partido.

El programa se encarga de todo lo demás:

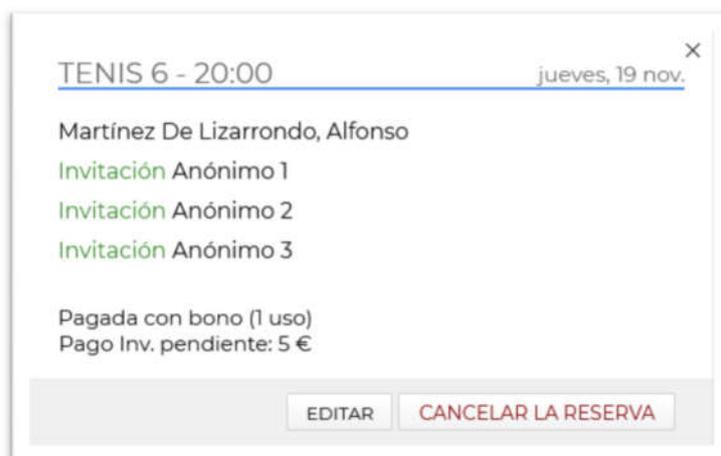
Cobra la reserva usando el bono. Si no tiene bono, usará el monedero. Y si no tiene ni bono ni monedero, lo anotará para su cobro mediante recibo fin de mes.

Cobra el pase de los invitados de acuerdo con el día y la hora y el nº de invitados.

Envía un SMS/mail con la invitación y el QR de acceso al dispositivo de los invitados.



Le recordamos al realizar una reserva de pistas, es necesario rellenar el nombre de los jugadores para que el programa no añada por defecto jugadores anónimos y los interprete como invitados.



TENIS 6 - 20:00 jueves, 19 nov. X

Martínez De Lizarrondo, Alfonso

Invitación Anónimo 1

Invitación Anónimo 2

Invitación Anónimo 3

Pagada con bono (1 uso)  
Pago Inv. pendiente: 5 €

El socio puede en este caso hacer clic en la invitación del jugador Anónimo y reenviarla (por mail, WhatsApp,) o bien editar su reserva para asignarla a un socio de sus Contactos o a un No socio de su lista de Invitados. Una vez editado con el correspondiente contacto ó invitado de su lista, el destinatario recibirá su confirmación y para el caso de ser invitado junto el pase QR.

Al hacer esto, el programa eliminará la correspondiente invitación anónima, empezando por la más antigua (la nº 3 en el caso de que tengamos 3 invitaciones anónimas, etc.).



ELIGE CON QUIÉN VAS X

Mostrar familiares

Hijo Martínez de Lizarrondo 9876/1

Ana

Gabriel José Uriarte Toledo

Juan Uriarte Barragán (pendiente)

Antonio Resines (invitado)

Juan Luis Gutiérrez (invitado)

Puedes añadir **Contactos** o **Invitados**.

Los QR de las invitaciones que el programa elimine automáticamente bien porque hemos reasignado una invitación anónima a un contacto, bien porque hemos cambiado de invitado dejarán de funcionar, por lo que no podrán ser usados para acceder al club.

Cada vez que editemos la reserva para cambiar los jugadores, el programa ajustará el importe a cobrar y realizará el correspondiente cobro o devolución en el monedero o en el listado de pagos que se cobrará en el recibo del próximo mes.

## VII. Crear pase de invitados

Esta herramienta permite emitir con antelación el pase QR de invitados para la actividad, día y franja horaria seleccionada y dejarla enviada a su invitado.

Para ello, es necesario rellenar nombre, apellidos, teléfono y email de cada uno de ellos para que al emitir un pase de invitados -QR - les llegue a sus dispositivos.

El coste generado por invitado lo paga necesariamente el socio que invita. No se puede trasladar el pago al invitado.

El coste de invitado se descontará automáticamente del saldo monedero. Si no se tiene monedero o no hubiera saldo, el importe queda como pendiente de pago y se remesa por recibo bancario al finalizar el mes

Todos los miembros de la unidad familiar pueden emitir pases de invitados. Seleccione el día y a continuación despliegue el tipo de pase que desea emitir.

La imagen muestra una interfaz web para crear invitaciones. El título principal es 'Crear invitaciones'. Debajo, se encuentra el apartado 'Datos de la invitación'. En este apartado, hay un campo 'Fecha solicitada:' con el valor '16 Ene 2021'. A continuación, hay un campo 'Invitación/Pase:' con un menú desplegable que muestra varias opciones: 'Invitaciones gratuitas anuales (le quedan 4)', 'Invitado Ludoteca (6,00€)', 'Entrada Club de V 17:00 a D y F (< 18 años) (1,00€)', 'Entrada Club de V 17:00 a D y F (> 18 años) (3,00€)', 'Entrada Gimnasio de invitado (6,00€)' y 'Invitaciones gratuitas anuales (le quedan 4)'. La última opción está seleccionada y resaltada en azul. Debajo del menú, hay un botón 'Añadir otro invitado'. En la parte inferior del formulario, hay un botón 'CREAR INVITACIÓN'. Al pie de la página, hay un texto que dice '\*El titular de la invitación será responsable del comportamiento del invitado.' y dos enlaces: 'Mis invitaciones' y 'Mis invitados'.

En este desplegable no figuran los pases para las actividades deportivas ya que los pases de invitados para las mismas se generan automáticamente al asociarlos a la reserva.

## VIII. Bonos/abonos

El socio podrá adquirir directamente los bonos y abonos que necesite, consultar su disponibilidad y los consumos realizados.

Los bonos/abonos disponibles se muestran en este apartado y solo tendrá que pinchar sobre el seleccionado:

La imagen muestra una interfaz web con el título 'Mis Bonos y Abonos'. Debajo del título, hay un texto que dice 'No tiene abonos contratados.'. A continuación, hay un apartado con el título 'Nuevos bonos / Abonos' que contiene una lista de opciones: 'Bonos para Reservar Pistas', 'Bonos y Abonos de Gimnasio', 'Entrenamiento Personal' y 'Clases Colectivas'.

Nota: El bono de padel pasa de 20 tickets de 60' a 40 tickets de 30'.

### Usos del Bono

Usos restantes de **Bono Tenis 20 reservas**: 20 **COMPRAR BONO**

#### Bonos contratados

Código	Tipo	Reservas	Fecha
Bono 16/12/20	Bono Tenis 20 reservas	20	16/12/2020

×

Su nuevo bono ha sido contratado. Recuerde que este bono es personal e intransferible.

**ACEPTAR**

Los bonos de luz y de invitados deportivos desaparecen y pasan a suplirse por pago por monedero. Se desglosa en tarifa el coste de reserva de pista del de invitado.

## IX. Monedero

El socio titular dispone de esta herramienta de pago. La recarga del monedero se puede efectuar con tarjeta bancaria o con recibo remesa bancaria.

### Monedero familiar

Aquí puede aumentar el saldo de su monedero para realizar reservas sin tener que usar la tarjeta. Recuerde que el monedero lo podrán usar todos los miembros de su familia.

Elija el importe a añadir:  €

**AÑADIR SALDO**

Contra el saldo del monedero se descontarán los pases de invitados, los usos de luz en pistas generados por todos los miembros de la unidad familiar.

Se puede consultar saldo disponible y los pagos efectuados.

### Monedero familiar

Saldo: **28,00 €**. [Recargar](#)

Fecha	Hora	Concepto (últimos 8 movimientos)	Importe	Saldo
17/10/20	14:02	Devolución Entrada Gimnasio de invitado 28/10/2020	6,00 €	28,00 €
14/10/20	19:40	Entrada Gimnasio de invitado 29/10/2020	-6,00 €	22,00 €
14/10/20	19:40	Entrada Gimnasio de invitado 28/10/2020	-6,00 €	28,00 €
14/10/20	19:40	Entrada Gimnasio de invitado 28/10/2020	-6,00 €	34,00 €
14/10/20	19:05	Recarga Alfonso Ma...	20,00 €	40,00 €
14/10/20	18:48	Recarga Alfonso Ma...	20,00 €	20,00 €

[1 mes](#) | [6 meses](#) | [1 año](#)

## X. Mis pagos

Este apartado va mostrando los consumos realizados pendientes de pagos y el histórico de las liquidaciones ya realizadas.

### Pagos pendientes

Diciembre 2020

Bono Padel 40 reservas 30/12/2020	82,00 €	<input type="checkbox"/>
Bono Padel 40 reservas 30/12/2020	82,00 €	<input type="checkbox"/>
Bono Tenis 20 reservas 30/12/2020	65,00 €	<input type="checkbox"/>
Bono Tenis 20 reservas 30/12/2020	65,00 €	<input type="checkbox"/>
Invitación: Tenis 5 a las 11:00 31/12/2020	2,00 €	<input type="checkbox"/>
Tenis 5 31/12/2020	4,00 €	<input type="checkbox"/>
<b>Total pendiente:</b>		<b>300,00 €</b>

[Pagar marcados](#)

En este apartado, puede marcar la casilla del importe y proceder al pago con su tarjeta bancaria.

Histórico de pagos					
▼ Noviembre					
mi. 25	17:16	SALDO	Monedero		-20,00 €
vi. 06	00:00	Gimnasio 1 pase Bono 06/11/20	Recibo		4,00 €

## XI. Mi ficha

Es importante que cada socio usuario mantenga actualizados sus datos e imagen en su ficha.

### Jesus Garcia Gil

Nueva contraseña

Repita la nueva contraseña

Escriba su contraseña actual

**ACTUALIZAR CONTRASEÑA**

#### Datos personales

Nº Socio

Nombre

E-mail

Teléfono móvil

Fecha de nacimiento

DNI

Sexo  Hombre  Mujer

Dirección

Población

CP

Provincia

#### Información de la web

¿Desea recibir la Newsletter?  Sí  No

**GUARDAR CAMBIOS**

## XII. Acceso al Club: carnet y pase QR digital.

Es obligatorio acceder al club identificado con su carnet personal e intransferible.

Como alternativa en caso de olvido puede hacer uso de su código QR fijo que se encuentra ubicado en su perfil de socio.



## TARIFAS 2020

Modificaciones cobro en nuevo programa.



CUOTA MENSUAL		91,00	
<b>TENIS SOCIOS</b>	LABORABLES	SABADOS Y FESTIVOS	
	9-22 H	9-14 H	14-22 H
Pista Resina y Pista Tierra	4,00	7,00	4,00
<b>BONO 20 TICKETS</b>	65,00		
<b>BONO 20 TICKETS MAYORES 67 AÑOS</b>	32,50		
<b>Menores de 18 años, sin reserva previa (sólo abonar la luz)</b>	Gratis	50%	Gratis

Se eliminan bonos de luz

<b>FRONTÓN SOCIOS</b>	LABORABLES	SABADOS Y FESTIVOS	
	9-22 H	9-14 H	14-22 H
Pista	5,00	9,00	5,00
<b>ABONO 20 TICKETS</b>	80,00		
<b>Menores de 18 años, sin reserva previa</b>	Gratis	50%	Gratis

<b>PÁDEL SOCIOS</b>	LABORABLES	SABADOS Y FESTIVOS	
	9-22.30H	9-22,30 H	
Pista	60' 5,00	5,00	
Pista	90' 7,50	7,50	
<b>BONO 40 TICKETS</b>	30' 82,00		
<b>Menores de 18 años, sin reserva previa (sí abonar la luz)</b>	Gratis	Gratis	

Los bonos de pádel de 20 tickets de 60' se sustituyen por bonos de 40 tickets de 30'

<b>INVITADOS PARA TENIS Y FRONTÓN</b>	LABORABLES		SABADOS Y FESTIVOS	
	9-14 H	14-22 H	9-14 H	14-22 H
Invitados para tenis	2,00	5,00	8,00	5,00
Invitados para Frontón	1,00	4,00	6,00	4,00
Menores de 18 años-Tenis	2,00	2,00	3,00	2,00
Menores de 18 años-Frontón	1,00	1,00	1,00	1,00

<b>INVITADO/OS PÁDEL PISTA</b>		LABORABLES		SABADOS Y FESTIVOS		
		9-14 H 1 INVITADO o MÁS	14-21 H 1 INVITADO	14-21 H 2 o 3 INVITADOS	9-21 H 1 INVITADO	9-21 H 2 O 3 INVITADOS
Invitados pádel	1h	1,60	3,00	5,00	3,00	5,00
Invitados pádel	1,5h	2,50	4,50	7,50	4,50	7,50

<b>LUZ TENIS Y PADEL</b>	S
	9-22 H
Coste de luz por fracciones	1 hora 4,00

<b>BILLAR</b>	LABORABLES	SABADOS Y FESTIVOS	
Reserva de Mesa (1 hora)	2,00	3,00	

<b>SAUNA</b>	TODOS LOS DIAS
Socios 30'	3,00

<b>GINNASIO</b>	TODOS LOS DIAS
SOCIOS TICKET DIARIO	4,00
MEMORES DE 16 A 17 AÑOS (PREVIA AUTORIZACIÓN TUTORES)	Gratis
ABONO 20 TICKETS ( uso familiar)	37,00
TARIFA PLANA MENSUAL POR PERSONA	20,00
TARIFA PLANA MENSUAL POR PERSONA MAYORES 67 AÑOS	15,00
TARIFA PLANA MENSUAL POR PERSONA HIJOS DE SOCIOS (hasta 28 años)	15,00
TARIFA PLANA MENSUAL FAMILIAR	35,00
INVITADOS GIMNASIO	6,00

<b>POLIDEPORTIVO</b>	TODOS LOS DIAS
	9-22h
Una hora (todos socios)	8,00
Equipos	25,00

<b>BRIDGE</b>	TODOS LOS DIAS	
	socios martes	socios domingo
Invitados Bridge	10,00	4,00      5,00

<b>ENTRADAS DE INVITADOS*</b>	LABORABLES Viernes hasta 17 h	VIERNES (desde 17 h) SABADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS	
	Comidas / Cenas	9-21 H	
<b>Entrada al Club sin uso de instalaciones. Acceso al Restaurante</b>	Gratis		
Menores de 18 años		1,00	
Mayores de 18 años		3,00	
GRUPOS (+ DE 10) Y CELEBRACIONES ESPECIALES: CONSULTAR			